

## DLVRY AS – KJØPSVILKÅR

Sist endret mai 2023

### 1. GENERELT

Disse kjøpsvilkårene, som må aksepteres før en kunde kan legge inn en ordre, gjelder for salg av varer og tjenester fra DLVRY AS ("**Vilkårene**") på alle DLVRY sine domener ("**Nettbutikken**").

Vilkårene regulerer forholdet mellom DLVRY AS, et norsk aksjeselskap med org. nr. 926 493 353 ("**DLVRY**"), samt alle organisasjoner som DLVRY AS eier, og den bedriften som er oppgitt som kjøper i den enkelte ordre ("**Kunden**"). DLVRY og Kunden er i fellesskap benevnt som "**Partene**". Disse Vilkårene gjelder ikke for kunder som eventuelt er forbrukere.

For å kunne plassere en ordre i Nettbutikken må Kunden akseptere Vilkårene, og sørge for at disse etterleves. Vilkårene, sammen med Kundens ordre og ordrebekreftelse, utgjør det samlede avtaleforholdet mellom Partene. I tillegg gjelder det egne brukervilkår for bruk av våre nettsted, herunder Nettbutikken.

Det kan være begrensninger knyttet til hvilke land DLVRY kan levere til.

DLVRY vil ta betalt for merverdiavgift på alle varer og tjenester.

### 2. ORDRE OG INNGÅELSE AV AVTALE

Kundens ordre er bindende når Vilkårene er akseptert, og ordren er registrert hos og bekreftet av DLVRY. DLVRY vil sende en ordrebekreftelse når ordren er lagt inn av Kunden. Kundens ordrehistorikk kan finnes på "Min side/Ordreoversikt" i Nettbutikken.

DLVRY forbeholder seg retten til å kansellere en ordre eller deler av denne, dersom varen eller tjenesten ikke lenger er mulig å tilby, for eksempel på grunn av at en vare er utsolgt. Kunden vil bli varslet ved utsolgt vare, og vil da få informasjon om hva vi kan tilby i stedet. DLVRY påtar seg intet ansvar knyttet til at en vare er utsolgt.

DLVRY kan også kansellere en ordre dersom det er skrive- eller trykkfeil av vesentlig betydning (avvik på 15% eller mer av normal utsalgspris) i annonser eller annet. DLVRY påtar seg intet ansvar knyttet til slike skrive- eller trykkfeil.

DLVRY sitt utvalg over varer og tjenester kan endres uten særskilt varsel frem til Kundens ordre er bindende ref. ovenfor.

### 3. PRISER OG BETALING

Alle priser er oppgitt uten merverdiavgift, miljøgebyr og andre gebyrer og avgifter som måtte tilkomme. I tillegg tilkommer det kostnader for frakt av DLVRYs varer. Dette beløpet vil avhenge av blant annet forsendelsesmåte, hvor varene skal fraktes til og vekt. Dersom Kunden mener at fakturert pris ikke er korrekt skal DLVRY varsles innen syv (7) virkedager regnet fra den dagen varene er overlevert Kunden.

DLVRY tar forbehold om at prisene kan endres uten særskilt varsel frem til Kundens ordre er bindende ref. punkt 2 ovenfor.



Betaling skje elektronisk enten direkte ved bestilling eller etter nærmere betalingsinstrukser som fremgår av den enkelte faktura, med mindre annet er skriftlig og eksplisitt avtalt mellom Partene. Dersom faktura ikke betales ved forfall, vil Kunden bli belastet den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente (fastsatt av Finansdepartementet) i henhold til forsinkelsesrenteloven.

Dersom ordre ikke betales for eller ikke hentes på angitt leveringssted vil Kunden ilegges et gebyr på kroner 300 + fraktkostnader for den aktuelle ordren og eventuelle andre utgifter DLVRY påføres i forbindelse med dette.

Ved mislighold av betaling vil kravet sendes til inkasso uten ytterligere varsel.

#### **4. LEVERING**

Tid, sted og eventuelt måte for levering av varer avtales mellom Partene ref. punkt 2 ovenfor. Risikoen for varene går over til Kunden idet varene er overlevert til fraktfører i tråd med de avtalte spesifikasjoner, ettersom levering da er ansett å ha skjedd.

Leveringstider som er oppgis i Nettbutikken eller den enkelte ordrebekreftelse er veiledende.

Dersom leveringen av de bestilte varer er forsinket utover de veiledende leveringstidene, vil DLVRY gi deg informasjon så fort DLVRY har kunnskap om forsinkelsen, sammen med informasjon om når levering er ventet å kunne skje.

#### **5. SALGSPANT**

DLVRY har salgspant i varene som sikkerhet for DLVRY krav på betaling med tillegg av eventuelle renter og omkostninger jf. panteloven § 3-14 flg.

#### **6. MANGLER OG FORSINKELSE**

DLVRYs varer selges med tolv (12) måneders reklamasjonsfrist for mangler, med mindre annet er særskilt avtalt mellom Partene.

Kunden skal, så snart varene er mottatt, undersøke og verifisere at leveransen er i tråd med det avtale herunder ordrebekreftelsen. Dersom Kunden mener det er avvik mellom det mottatte og det avtalte må Kunden innen rimelig tid etter at mangelen ble oppdaget, eller burde blitt oppdaget, reklamere overfor DLVRY). Hvis Kunden ikke reklamerer innen rimelig tid vil Kunden tape retten til å gjøre mangelen gjeldende på et senere tidspunkt.

Hvis Kunden selv forsøker å utbedre mangelen, eller engasjerer en tredjepart til å gjøre dette, uten at dette er avtalt med DLVRY, er Kunden selv ansvarlig for kostnader og utgifter som måtte påløpe.

Med forsinkelse menes at varene ikke er levert innen 30 dager etter veiledende leveringstid. Ved forsinkelse må Kunden rette eventuelle krav til DLVRY innen rimelig tid. Dette gjelder imidlertid ikke dersom forsinkelsen skyldes en force majeure-begivenhet slik dette i alminnelighet er forstått i norsk rett. Dersom en slik begivenhet varer i mer enn nitti (90) dager, eller det blir klart for DLVRY at begivenheten vil vare så lenge, skal Kunden ha rett til å gå fra avtalen.

Selv om det ikke foreligger en mangel eller forsinkelse ref. ovenfor, kan det oppstå situasjoner hvor Kunden mener det foreligger avvik mellom mottatt ordre og ordrebekreftelsen.



Reklamasjoner om dette skal sendes DLVRY uten ugrunnet opphold, og senest syv (7) dager etter mottak av varene.

Øvrige misligholdsbeføyelser kan gjøres gjeldende så langt det er tillatt etter kjøpsrettslige regler og prinsipper. Alle bestemmelser i Vilkårene gjelder imidlertid foran eller i tillegg til slike regler eller prinsipper.

## **7. ERSTATNINGSANSVAR**

DLVRY påtar seg intet ansvar for direkte eller indirekte tap eller skade som måtte oppstå som følge av mangler eller forsinkelser. Dette gjelder imidlertid ikke dersom DLVRY har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig i forbindelse med misligholdet. DLVRYs maksimale ansvar er i alle tilfelle oppad begrenset til fakturaverdi for den konkrete varen som er mangelfull eller forsinket.

Dersom DLVRY selger varer som forårsaker skade på person eller ting, og dette skyldes en sikkerhetsmangel ved produktet, er DLVRY erstatningsansvarlig såfremt de øvrige vilkår for slik ansvar er oppfylt jf. produktansvarsloven. Andre tap eller skader erstattes ikke, verken overfor Kunden eller eventuelle tredjeparter.

## **8. IMMATERIELLE RETTIGHETER**

DLVRY eier og har alle immaterielle rettigheter til sine varer og til Nettbutikken. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, eierskap og rettigheter til design, patenter, markedsføringsmateriale, varemerker, åndsverk, domene, programvare og kildekode. Kunden har ingen rettigheter til dette som følge av avtaleforholdet med DLVRY, og kan ikke under noen omstendighet utnytte slik materiale i sin virksomhet. Kunden skal heller aldri forsøke å endre, modifisere, viderelisensiere eller på annen måte krenke DLVRYs eksklusive immaterielle rettigheter.

## **9. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER**

I forbindelse med opprettelse av bruker i Nettbutikken, og gjennomføring av ordre hos DLVRY, må DLVRY behandle visse personopplysninger om Kundens kontaktpersoner. For mer informasjon om hvordan vi behandler disse personopplysningene, se vår personvernerklæring her.

## **10. ENDRINGER**

DLVRY forbeholder seg retten til å endre Vilkårene når som helst og uten forutgående varsel. Ved større endringer som etter DLVRYs skjønn må anses å ha vesentlig betydning for Kunder vil likevel bli varslet.

## **11. LOVVALG OG VERNETING**

Vilkårene er underlagt norsk rett, og alle tvister knyttet til Vilkårene skal løses på bakgrunn av norsk rett. Dersom Partene ikke kommer til en minnelig løsning, kan tvisten mellom Partene bringes inn for Oslo tingrett som eksklusivt vernetting.

